

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Rouw & groene attenties	In de aanbestedingsstukken is geen aandacht besteed aan rouwarrangementen en groene attenties zoals planten. Is het gewenst dat inschrijvers dit ook opnemen in het assortiment?	Rouwarrangementen en groene attenties zijn te definiëren als 'maatwerk' en behoren onderdeel te zijn van het beschikbare assortiment. Zie ook eis 2.15 uit het PvE.
2	Prijzen boeketten	Bij eis 2.2 is bepaald dat de prijs van het standaard aanbod maximaal €25,- inclusief btw en standaard kaartje bedraagt. Is het toegestaan om naast dit standaard aanbod ook boeketten met een lagere of hogere prijs op te nemen in de webshop?	Het is toegestaan om in het standaardaanbod boeketten met een lagere prijs dan € 25,- inclusief btw en een standaard kaartje in de webshop op te nemen. Boeketten met een hogere prijs dienen als maatwerk beschikbaar te zijn.
3	Privacy & security eisen	In de aanbestedingsstukken zijn eisen opgenomen rondom privacy en security. Een ISO 27001-certificering ontbreekt echter als verplichte eis. Gezien de gevoelige informatie die in dit kader wordt verwerkt, achten wij dit een relevante toevoeging. Is de aanbestedende dienst bereid een geldige ISO 27001-certificering als verplichte eis op te nemen?	Zoals in de verwerkersovereenkomst is (bijlage 3 bij het aanbestedingsdocument) beschreven zijn er twee opties waarmee opdrachtnemer aan kan tonen afdoende beveiligingsmaatregelen op het gebied van privacy en security te hebben genomen. Opdrachtgever is daarom niet bereid om een geldige ISO 27001-certificering als verplichte eis op te nemen.
4	Eis 2.16	Bij eis 2.16 wordt gesproken over 'spelregels omtrent het bestellen van bloemen'. Wat verstaat u onder spelregels?	De spelregels omtrent het bestellen van bloemen zijn vastgesteld in het Hanzekader Personeelsgerelateerde uitgaven. De informatie m.b.t. bloemen uit dit kader is als bijlage 1 bij deze Nvl opgenomen.
5	G1.2	Voor gunningscriterium G1.2 (duurzaamheid) geldt een maximale omvang van 3 A4. Wij verzoeken u deze limiet te wijzigen naar 2.000 woorden. Qua omvang is dit vergelijkbaar, maar het geeft inschrijvers meer flexibiliteit in de opmaak van hun antwoord.	Opdrachtgever is van oordeel dat een maximale omvang van 3A4 voor gunningscriterium G1.2. een passende hoeveelheid ruimte biedt en is daarom niet bereid om dit aan te passen.
6	G1.1	In het beoordelingskader van gunningscriterium G1.1 wordt gelet op 'de aanwezigheid van een helpfunctie'. Wat verstaat u onder een helpfunctie?	Opdrachtgever verwacht dat inschrijver een toelichting geeft op welke wijze bestellers ondersteuning kunnen krijgen bij de meest voorkomende vragen die tijdens het bestelproces op kunnen treden.
7	Eis: 8.4	In eis 8.4 is opgenomen dat de inschrijver te allen tijde een boeket dient te kunnen leveren dat aansluit bij het geldende WKR-bedrag. De hoogte van het fiscaal relevante bedrag is echter afhankelijk van de aanleiding van de verstrekking. Bij een attentie die onder de kleinegeschenkenregeling (bijvoorbeeld bij een gelegenheid van persoonlijke aard) valt, geldt een maximale waarde van € 25 inclusief btw. Bij andere verstrekkingen is deze grens niet van toepassing en komen de kosten ten laste van de vrije ruimte van de WKR. Kunt u verduidelijken voor welke situaties eis 8.4 is bedoeld? Is het voldoende dat de webshop producten bevat die voldoen aan de kleinegeschenkenregeling, naast een assortiment met hogere prijsklassen voor overige gelegenheden?	Voor het bestellen van bloemen zijn spelregels vastgesteld in het Hanzekader Personeelsgerelateerde uitgaven. De informatie m.b.t. bloemen uit het Hanzekader Personeelsgerelateerde uitgaven is als bijlage 1 bij deze Nvl opgenomen. Zowel deze spelregels als de uitgangspunten van de WKR-regeling dienen door inschrijver correct in het bestelproces verwerkt te worden. Ter verduidelijking: assortiment met een hogere prijs dan €25,- inclusief BTW en inclusief standaard kaartje mag inschrijver beschikbaar stellen als maatwerk.
8	Hoofdstuk: 1.3.1 Scope (Optioneel in scope)	In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat kleine geschenken (zoals planten, vazen, bloemzaden/-bollen) en zijdebloemen optioneel binnen de scope van de overeenkomst vallen. Kunt u aangeven welke producten uit dit optionele assortiment onderdeel uitmaken van de demoshop en/of de beoordeling? Daarnaast verzoeken wij u de bijbehorende prijsstelling of prijsuitgangspunten te verstrekken, zodat alle inschrijvers hun demoshop op een gelijke wijze kunnen inrichten en de beoordeling op een uniforme basis kan plaatsvinden.	Het optionele assortiment hoeft geen onderdeel te zijn van de demoshop en wordt niet meegenomen in de beoordeling.
9	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven hoe "lokaal" en "regionaal" binnen deze aanbesteding worden geïnterpreteerd? Er wordt meerdere keren gesproken over 'waar mogelijk lokaal', 'bij voorkeur regionaal', 'zoveel mogelijke lokale bloemisten'.	Ter verduidelijking: De Hanze is in het bijzonder georganiseerd in de drie noordelijke provincies (Groningen, Drenthe en Friesland). Onze studenten en medewerkers wonen ook voornamelijk in dit deel van Nederland.
10	Eis 2.18	Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met "kaartje afhankelijk van gelegenheid"? Wordt hiermee bedoeld dat de webshop verschillende standaard kaartontwerpen per gelegenheid moet bevatten, of volstaat één standaard kaartje waarop een persoonlijke tekst kan worden geplaatst?	Er wordt bedoeld dat de webshop verschillende standaard kaartontwerpen bevat passend bij de gelegenheid.
11	Eisen: 2.18 en 5.4	In eis 2.18 wordt aangegeven dat de contactpersoon, het telefoonnummer en het e-mailadres van de opdrachtgever als verplichte (automatisch ingevulde) velden in de webshop beschikbaar moeten zijn. In eis 5.4 is opgenomen dat deze gegevens via de OCI-koppeling vanuit AFAS worden meegegeven. Kunt u bevestigen dat deze gegevens niet opnieuw in de checkout hoeven te worden ingevuld wanneer zij reeds via de OCI-koppeling worden aangeleverd? Indien dit juist is, verzoeken wij u eis 2.18 hierop aan te passen.	Ter verduidelijking: Eis 5.4 betreft de XML die vanuit AFAS wordt verstuurd naar de inschrijver, waarbij wordt aangegeven welke gegevens de inschrijver dient te kunnen verwerken voor onder andere de levering en facturatie van de bestelling. Eis 2.18 behoeft daarom naar oordeel van opdrachtgever geen aanpassing.

12	Eisen: 7.3 en 8.1 t/m 8.3	In eis 8.1 tot en met 8.3 is opgenomen dat de overeengekomen prijzen jaarlijks mogen worden geïndexeerd conform de CPI. In eis 7.3 is bepaald dat de verzend- en administratiekosten per bestelling maximaal € 6,95 inclusief btw bedragen. Kunt u bevestigen dat de maximale bezorg-/verzendkosten eveneens onder de jaarlijkse indexeringsregeling vallen?	Het is correct dat de maximale bezorg- en verzendkosten onder de jaarlijkse indexeringsregeling vallen.
13	Eisen: 2.2 en 2.7	In eis 2.2 wordt aangegeven dat de prijs van het standaardassortiment inclusief een standaard kaartje is. In eis 2.7 wordt vermeld dat de inschrijver in staat moet zijn maatwerkkartjes van de opdrachtgever toe te voegen aan een bestelling. Kunt u bevestigen dat uitsluitend het standaard kaartje onderdeel uitmaakt van de vaste productprijs en dat voor een maatwerk kaartje (bijvoorbeeld een kaart in huisstijl of met een eigen ontwerp van de opdrachtgever) een aanvullende vergoeding in rekening mag worden gebracht?	Het is correct dat het standaardkaartje onderdeel uitmaakt van de vaste productprijs. Zo nodig komen kosten voor een maatwerk kaartje in aanmerking voor een aanvullende vergoeding. Opdrachtgever zal na gunning procesafspraken maken met opdrachtnemer over de wijze waarop maatwerkkartjes bijgesloten worden bij een bestelling.
14	Aanbestedingsdocument 1.3.1 en 1.3.3	Maken wekelijkse abonnementen ook onderdeel uit van de scope en opdrachtwaarde van de opdracht of gaat het alleen om losse bestellingen? Indien abonnementen ook onderdeel uitmaken van de opdracht kan Hanze dan aangeven welk deel en welke bedragen en locaties dit betreft?	Opdrachtgever maakt geen gebruik van wekelijkse abonnementen.
15	Programma van Eisen 6.4	Hier staat: Inschrijver dient binnen één dag na ontvangst van bestelling van opdrachtgever via e-mail een orderbevestiging in PDF te sturen. De besteller ontvangt automatisch een bestel (en later ook een bezorg-)bevestiging. Daar staan een aantal (maar niet alle) van de bij 6.4 gevraagde gegevens in. Daarnaast staan alle gegevens in jullie Afas inkoopstelsel d.m.v. de koppeling. Kan opdrachtgever aangeven waarom het gewenst is ook nog extra een opdrachtbevestiging te willen ontvangen? Dit is namelijk niet gebruikelijk en standaard mogelijk in ons systeem. Daarnaast ziet inschrijver de meerwaarde hiervan niet. De bestelling is dan namelijk ook al intern goedgekeurd door Hanze. Voorstel is dan ook dit onderdeel te laten vervallen. Zo niet kan Hanze aangeven waarom niet en wat de meerwaarde van deze opdrachtbevestiging is?	Opdrachtgever is bereid om eis 6.4. bij te stellen. Een extra orderbevestiging in PDF is voor opdrachtgever geen noodzaak, zo lang als er maar een opdrachtbevestiging via de mail door de besteller wordt ontvangen zodat die weet dat de bestelling definitief is.
16	Concept overeenkomst 6.2	Dit is bij een OCI koppeling niet mogelijk aangezien de bestellers uiteraard (AVG) geen inzage hebben in de bestellingen van andere bestellers en iedereen op hetzelfde account bestelt. De besteller krijgt een bestel- en bezorgbevestiging op het eigen e-mailadres. Is dit akkoord? Wil opdrachtgever dit aanpassen in de concept overeenkomst?	Het is akkoord dat de besteller een bestel- en bezorgbevestiging op het eigen e-mailadres ontvangt. Daar waar nodig wordt de overeenkomst daarop aangepast.
17	Aanbestedingsdocument G1.1	Dit gaat over de beoordeling van het onderdeel webshop/bestelproces. Hier staat: 'De wijze waarop feedback, klachten en verbeterpunten kunnen worden ingediend en worden opgevolgd'. Hoe gaat opdrachtgever de opvolging tijdens het aanbestedingsproces beoordelen? Kan dit toegelicht worden?	Ter verduidelijking: bij de beoordeling wordt er op gelet in hoeverre het duidelijk en van toegevoegde waarde is hoe inschrijver de opvolging heeft georganiseerd.
18	Aanbestedingsdocument	Kan opdrachtgever globaal aangeven welk deel van de bestellingen van het totaal bezorgd mag worden op de eigen locaties in Groningen, Assen of Leeuwarden? Kan opdrachtgever daarnaast aangeven hoe de verdeling tussen de drie locaties onderling globaal is?	Opdrachtgever heeft op dit moment onvoldoende inzicht in de verdeling van het aantal bestellingen per locatie.
19	Programma van Eisen 7.5	Hierbij graag toevoegen: Er wordt een levertijd van 1 dag gehanteerd BIJ LEVERING IN NEDERLAND.	Deze toevoeging is akkoord.
20	Programma van Eisen 7.3	De bezorgkosten worden vastgezet op €6,95 inclusief btw. Wil opdrachtgever dit i.v.m. de stijgende loon en brandstof prijzen afgelopen periode aanpassen naar excl. btw? Zo nee waarom niet?	Opdrachtgever is van oordeel dat de hoogte van de vastgestelde bezorgkosten een passende vergoeding is voor de te maken kosten. Ter verduidelijking: deze kosten vallen onder de jaarlijkse indexeringsregeling en kunnen dus tijdens de looptijd bijgesteld worden.
21	Programma van Eisen 7.2	Hier vraagt opdrachtgever aan opdrachtnemer om de bestellingen te bundelen en de verzendkosten hierop aan te passen. Dit is bij een OCI-koppeling helemaal niet mogelijk aangezien het goedgekeurde bedrag en het gefactureerde bedrag dan verschillend zijn. Daarnaast kan opdrachtnemer wel een aantal zaken in het bestelformulier wijzigen bij een koppeling maar de prijzen niet. Wil opdrachtgever deze eis dan ook aanpassen/laten vervallen? Zo nee waarom niet?	Ter verduidelijking: opdrachtgever doelt hier op logistieke bundeling van de bezorging van meerdere bestellingen op één dag per locatie. De verzend- en administratiekosten zijn van kracht per bestelling.
22	Programma van Eisen 5.10	Hier staat dat opdrachtnemer een rapportage aan moet kunnen leveren waarin weergegeven is of het een WKR boekje/bestelling betreft of niet. Dit betekent dat er in het bestelformulier een extra verplicht veld moeten worden toegevoegd waarin de besteller aangeeft of het wkr gerelateerd is. Hoe zou opdrachtgever dit anders kunnen weten als alle bestellingen voor max €25,- inclusief btw besteld worden?	Het is aan inschrijver om te borgen dat overzichten/rapportages aangeleverd kunnen worden, waarin op orderniveau onderscheid gemaakt kan worden wat ten laste van de werkkostenregeling (WKR) gebracht moet worden en wat niet. Het toevoegen van een verplicht veld in het bestelformulier ziet opdrachtgever als een acceptabele oplossing

23	Programma van eisen 2.7	Betekent dit dat opdrachtgever deze maatwerk kaartjes op kosten van opdrachtgever aanlevert? Hieraan zijn voor opdrachtnemer geen kosten verbonden?	Zo nodig komen kosten voor een maatwerk kaartje in aanmerking voor een aanvullende vergoeding. Opdrachtgever zal na gunning procesafspraken maken met opdrachtnemer over de wijze waarop maatwerkkartjes bijgesloten worden bij een bestelling. Zie ook het antwoord op vraag 13.
24	Programma van Eisen 2.2	Het hier weergegeven bedrag is inclusief btw. Wat als het btw percentage wijzigt?	Het standaardaanbod moet aansluiten bij zowel de spelregels voor het bestellen van bloemen als de uitgangspunten van de WKR-regeling. Mocht een aanpassing van het btw percentage effect hebben op een van deze twee uitgangspunten dan mag deze aanpassing zonder verdere consequenties doorgevoerd worden. Zie ook het antwoord op vraag 31.
25	Programma van eisen 2.1 in combinatie met 2	Bij 2.1 staat wat opdrachtnemer moet kunnen leveren (boeketten, losse bloemen en bloemstukken) Bij 2.2 staat het maximale bedrag. Een bloemstuk kan alleen niet voor €25,- inclusief btw geleverd worden. Voor een boeket kan dit (al is het sumier) maar voor een bloemstuk is dit niet mogelijk. Graag deze eisen aanpassen.	Ter verduidelijking: Producten met een hogere prijs dan €25,- inclusief BTW en inclusief standaard kaartje, kunnen als "maatwerk" aan opdrachtgever geleverd worden.
26	Aanbestedingsdocument 1.3.3	Hier staat de geraamde opdrachtwaarde incl btw. Wat als het btw percentage tijdens de looptijd van het contract verandert? Dit is zeker niet ondenkbaar. Voorstel is dan ook dit bedrag aan te passen naar exclusief btw (ook in de concept overeenkomst). Is dit akkoord?	Opdrachtgever heeft bij de vaststelling van de geraamde waarde rekening gehouden met een mogelijke aanpassing van het btw percentage.
27	Aanbestedingsdocument 1.3.4	Dit gaat over de looptijd en begintijd van het contract. Als de implementatieperiode korter is start de samenwerking dan ook eerder of staat deze vast op 1-1-2027?	Bij een eerdere en positieve afronding van de implementatieperiode kan de dienstverlening ook eerder starten dan 1-1-2027.
28	Aanbestedingsdocument 1.3.1	Hier staat: optioneel in scope: zijde bloemen. Kan Hanze aangeven wat zij hiermee bedoelt? Gaat dit over zijde bloemen voor een abonnement (dus op huurbasis) of om het aanschaffen van zijde bloemen? Graag ontvangen wij hier een toelichting op.	Opdrachtgever wil optioneel de mogelijkheid hebben om zijdebloemen af te kunnen nemen. De wijze waarop dit gefinancierd gaat worden, wil opdrachtgever niet vooraf vastleggen.
29	Aanbestedingsdocument	In paragraaf 3.2.2 vraagt u: "Inschrijver dient in de afgelopen 3 jaar voorafgaande aan inschrijving ten minste 1 opdracht naar tevredenheid te hebben verricht op het gebied van de levering van bloemen aan een in omvang vergelijkbare opdrachtgever als de Hanze met een minimale waarde van € 50.000,- incl. btw per jaar." De term 'in omvang vergelijkbaar' is voor verschillende interpretaties vatbaar en koppelt de geschiktheid aan het type opdrachtgever in plaats van aan de aantoonbare leveringscapaciteit van de inschrijver. Dit kan inschrijvers met ruime praktijkervaring ten onrechte uitsluiten. Gaat u ermee akkoord de eis te wijzigen in: "Inschrijver dient in de afgelopen 3 jaar voorafgaande aan inschrijving ten minste 1 opdracht naar tevredenheid te hebben verricht op het gebied van de levering van minimaal 3.000 boeketten en/of bloemstukken per jaar met een minimale waarde van € 50.000,- incl. btw per jaar"?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging. Het is met oog op de interne bedrijfsvoering voor opdrachtgever relevant om vast te kunnen stellen of inschrijver eerder en naar tevredenheid bloemen heeft geleverd aan een in omvang vergelijkbare opdrachtgever.
30	Aanbestedingsdocument	In paragraaf 1.3 stelt u dat het doel van deze aanbesteding mede is om zoveel mogelijk gebruik te maken van lokale en regionale bloemisten. Dit doet u met het oog op duurzaamheid en lokaal ondernemerschap. De opdracht is echter ingericht als een platformdienst met bloemenlevering als onderdeel, wat de indruk wekt dat de aanbesteding feitelijk is toegeschreven naar landelijke intermediairs die een geavanceerd digitaal platform reeds hebben, maar die voor de feitelijke levering afhankelijk zijn van lokale bloemisten tegen een commissiemodel. Dit werkt averechts op de lokale economische impact die u beoogt en staat op gespannen voet met de duurzaamheidsambities die u in G1.2 expliciet benoemt, waaronder de integratie van regionale en lokale ondernemers in de leveringsketen. Bovendien vraagt artikel 1.14 van de Aanbestedingswet 2012 aanbestedende diensten om toegang voor het midden- en kleinbedrijf te bevorderen, hetgeen in de huidige opzet onvoldoende is geborgd. Gaat u ermee akkoord de geschiktheidseis 3.2.2 aan te vullen met de eis dat de inschrijver aantoonbaar zelf bloemen inkoopt bij telers of groothandel, arrangementen samenstelt en rechtstreeks levert, en derhalve niet uitsluitend als intermediair optreedt?	Opdrachtgever is niet akkoord met de voorgestelde aanvulling en is van oordeel dat de geschiktheidseis passend is voor de gewenste dienstverlening en de aard en omvang van de opdracht.
31	Programma van eisen	De prijzen zijn in het 'programma van eisen' zijn uitgevraagd inclusief btw. Het kabinet heeft aangekondigd het btw-tarief op sierteelproducten per 1 januari 2028 te verhogen van 9 naar 21 procent. Aangezien de looptijd van deze raamovereenkomst deze datum omvat, ontstaat een aanzienlijk financieel risico voor de leverancier indien de overeengekomen prijzen inclusief btw zijn vastgelegd zonder mogelijkheid tot aanpassing. Gaat u ermee akkoord in de concept overeenkomst een prijsaanpassingsclausule op te nemen die bepaalt dat de overeengekomen prijzen bij een wijziging van het wettelijke btw-tarief op sierteelproducten dienovereenkomstig worden aangepast zonder dat dit kwalificeert als een prijswijziging in de zin van de overeenkomst?	Opdrachtgever is hiermee akkoord

32	programma van eisen, eis 7.5	In deze eis is opgenomen dat bestellingen die vóór 16.00 uur worden geplaatst, de volgende werkdag worden geleverd. Wij vernemen graag hoe de opdrachtgever omgaat met voorspelbare momenten waarop een groter aantal bloembestellingen wordt verwacht, zoals diplomering, jubilea en andere officiële gelegenheden. Is het mogelijk om na gunning van de aanbesteding afspraken te maken over het delen van een globale planning van deze terugkerende momenten? Daarnaast vernemen wij graag of het mogelijk is om bij grotere bestellingen of verwachte grotere aantallen, voor zover deze vooraf bekend zijn, de gewenste aantallen bijvoorbeeld minimaal één week vóór de gewenste leverdatum met de opdrachtnemer te delen.	Na gunning zal opdrachtgever voor zover mogelijk procesafspraken maken over grotere bestellingen en terugkerende leveringsmomenten.
33	programma van eisen, eis 7.3	In deze eis is opgenomen dat de verzend- en administratiekosten per bestelling maximaal € 6,95 inclusief btw bedragen. Tevens is opgenomen dat, indien gebruik wordt gemaakt van een externe bezorger, deze dient te voldoen aan de gestelde eisen en dat de inschrijver te allen tijde eindverantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de levering. Voor leveringen binnen de stad Groningen en de directe omgeving is het voor ons mogelijk om de gevraagde bezorgkosten van maximaal € 6,95 te hanteren. Voor leveringen aan woonadressen van medewerkers die buiten de directe regio Groningen wonen, is dit in de praktijk echter vrijwel niet kostendekkend. De grotere reisafstanden, reistijd en de huidige brandstofkosten maken het nagenoeg onmogelijk om deze leveringen tegen hetzelfde tarief uit te voeren. Wij vernemen daarom graag of de bepaling over de inzet van een externe bezorger ook zo mag worden geïnterpreteerd dat voor leveringen aan woonadressen buiten de stad Groningen en de directe omgeving gebruik mag worden gemaakt van een landelijk netwerk van collega-bloemisten of een verzendorganisatie. Hierbij wordt de levering lokaal uitgevoerd, terwijl de inschrijver volledig eindverantwoordelijk blijft voor de correcte uitvoering van de opdracht en de kwaliteit van de levering. Indien dit niet is toegestaan, vernemen wij graag hoe de opdrachtgever verwacht dat deze leveringen binnen de gestelde voorwaarden kunnen worden uitgevoerd, terwijl tegelijkertijd wordt voldaan aan de maximale bezorgkosten van € 6,95 inclusief btw en de gestelde levertijden.	Deze voorgestelde werkwijze is voor opdrachtgever akkoord.
34	aanbestedingsleidraad, 3.2.2	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de inschrijver in de afgelopen drie jaar ten minste één opdracht naar tevredenheid moet hebben uitgevoerd voor een in omvang vergelijkbare opdrachtgever als de Hanze, met een minimale opdrachtwaarde van € 50.000 inclusief btw per jaar. Wij vernemen graag of het is toegestaan om deze kerncompetentie aan te tonen met meerdere vergelijkbare opdrachten voor verschillende opdrachtgevers, waarbij de gezamenlijke opdrachtwaarde minimaal € 50.000 inclusief btw per jaar bedraagt. Tevens vernemen wij graag of een combinatie van meerdere referentieopdrachten als gelijkwaardig kan worden beschouwd, indien hiermee aantoonbaar wordt voldaan aan de gevraagde kerncompetentie en de gezamenlijke omvang, aard en complexiteit van deze opdrachten vergelijkbaar zijn met de onderhavige opdracht. Hiermee wordt de gevraagde kerncompetentie op gelijkwaardige wijze aangetoond, terwijl ook MKB-ondernemingen met brede praktijkervaring bij meerdere opdrachtgevers de mogelijkheid behouden om op deze aanbesteding in te schrijven.	Het is met oog op de interne bedrijfsvoering voor opdrachtgever relevant om vast te kunnen stellen of inschrijver eerder en naar tevredenheid bloemen heeft geleverd aan een in omvang vergelijkbare opdrachtgever. Dit moet op basis van één referentieopdracht aangetoond worden. Combinaties van meerdere referentieopdrachten en meerdere opdrachten voor verschillende opdrachtgevers voldoen niet aan dit uitgangspunt.
35	Aanbestedingsleidraad, 4 Gunningscriteria (beoordeling)	U geeft aan dat de beoordelaars per onderdeel een score van 0 t/m 4 kunnen toekennen, waarbij de kwalificaties "Geen/Slecht", "Matig", "Voldoende", "Goed" en "Zeer goed" worden gehanteerd. De aanbestedingsstukken beschrijven echter niet op basis van welke inhoudelijke kenmerken of beoordelingscriteria een antwoord als "Voldoende", "Goed" of "Zeer goed" wordt aangemerkt. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten welke beoordelingsmaatstaven worden gehanteerd bij de beoordeling van de kwalitatieve onderdelen en per scorecategorie (0 t/m 4) aangeven welke onderscheidende kenmerken aanwezig moeten zijn om voor de betreffende score in aanmerking te komen?	Op blz. 15 en 16 van het aanbestedingsdocument is voor de beide gunningscriteria het beoordelingskader opgenomen. Hierin is beschreven op welke factoren bij de beoordeling wordt gelet. Inschrijvingen worden hoger gewaardeerd naarmate zij haalbaar, volledig, concreet en goed afgestemd zijn op de uitgangspunten die door opdrachtgever in de aanbestedingsdocumenten zijn verwerkt.
36	Programma van Eisen, eis 8.2	De indexeringsbepaling vermeldt niet expliciet wanneer de eerste indexering mag worden toegepast. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de eerste indexering plaatsvindt per 1 september 2027, zijnde de eerste indexeringsdatum.	In de eisen 8.1 en 8.2 uit het PvE is beschreven wanneer de eerste indexering plaats mag vinden. Concreet komt dit neer op 1 september 2028.
37	Programma van Eisen, eis 4.4	In de aanbestedingsstukken is geen SROI-verplichting, -doelstelling of -uitwerking opgenomen. Desondanks wordt in de rapportageverplichtingen verwezen naar het rapporteren over SROI. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom over SROI gerapporteerd dient te worden, terwijl hierover geen verplichtingen of voorwaarden zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken?	Het is voor opdrachtgever relevant om te weten in hoeverre opdrachtnemer tijdens de looptijd gebruik maakt van SROI. Dat is de reden dat het als één van de criteria voor de jaarlijks leveranciersbeoordeling is opgenomen. Ter verduidelijking: er kan dus ook gerapporteerd worden dat er geen gebruik gemaakt wordt van SROI.